

Bijlage 4 Belangscores per item, op volgorde van belang (aflopend)

| Item nr. | Beschrijving item | Gemiddelde belangscore | S.d. |
|----------|---|------------------------|------|
| 46 | Een fysiotherapiepraktijk moet goed toegankelijk zijn voor mensen met een handicap | 3,53 | 0,55 |
| 8 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet weten hoe hij / zij de aanwezige apparatuur moet gebruiken | 3,52 | 0,54 |
| 40 | (Oefen)apparatuur in de praktijk moet schoon zijn | 3,50 | 0,55 |
| 9 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet het probleem waarvoor een patiënt komt, goed proberen te begrijpen | 3,48 | 0,55 |
| 39 | Een fysiotherapiepraktijk moet schoon zijn | 3,45 | 0,60 |
| 6 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet de gegevens van zijn / haar patiënten strikt vertrouwelijk behandelen | 3,42 | 0,64 |
| 19 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet zijn / haar patiënten serieus nemen | 3,38 | 0,54 |
| 7 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet goed met andere hulpverleners (waaronder huisarts, bedrijfsarts en specialist) samen kunnen werken | 3,38 | 0,56 |
| 10 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet zijn / haar patiënten goed informeren over de resultaten van het fysiotherapeutisch onderzoek | 3,35 | 0,53 |
| 44 | Tijdens het omkleden of de behandeling in de praktijk moeten andere patiënten niet zomaar in en uit kunnen lopen | 3,32 | 0,73 |
| 3 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet voldoende tijd aan zijn / haar patiënten besteden | 3,31 | 0,50 |
| 24 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet een persoon zijn die de patiënten kunnen vertrouwen | 3,30 | 0,65 |
| 26 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet zijn / haar patiënten adviseren hoe zij nieuwe klachten kunnen voorkomen | 3,28 | 0,58 |
| 16 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet patiënten goed uitleggen hoe en hoe vaak zij een oefening uit moeten voeren | 3,28 | 0,54 |
| 20 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet ervoor zorgen dat patiënten zich bij hem / haar op hun gemak voelen | 3,26 | 0,55 |

| Item nr. | Beschrijving item | Gemiddelde belangscore | S.d. |
|-----------------|--|-------------------------------|-------------|
| 25 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet samen met de patiënt aan de oplossing van diens probleem werken | 3,25 | 0,58 |
| 11 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet patiënten goed informeren over het vermoedelijke verloop van hun klacht of ziekte | 3,25 | 0,59 |
| 12 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet patiënten goed informeren over de verschillende behandelingsmogelijkheden | 3,22 | 0,56 |
| 34 | Ik moet, na verwijzing door een (huis)arts, binnen een week terecht kunnen bij een fysiotherapeut | 3,22 | 0,68 |
| 38 | Ik moet mijn fysiotherapeut vragen kunnen stellen wanneer ik iets wil weten | 3,21 | 0,59 |
| 43 | De behandelruimte van de praktijk moet zo ingericht zijn dat andere patiënten een gesprek tussen een fysiotherapeut en diens patiënt, niet kunnen volgen | 3,20 | 0,74 |
| 17 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet patiënten adviezen geven die zij dagelijks kunnen gebruiken | 3,18 | 0,56 |
| 18 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet zijn / haar patiënten met beleefdheid en respect behandelen | 3,16 | 0,59 |
| 22 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet niet met andere dingen bezig zijn terwijl zijn / haar patiënt al onder behandeling is | 3,14 | 0,74 |
| 41 | De kleedruimte van de praktijk moet voldoende privacy bieden | 3,13 | 0,73 |
| 45 | Een fysiotherapiepraktijk moet over moderne apparatuur beschikken | 3,13 | 0,61 |
| 13 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet patiënten goed informeren over de reden van de behandeling | 3,13 | 0,45 |
| 33 | Ik moet in mijn omgeving zelf een fysiotherapeut kunnen kiezen die bij mij past | 3,12 | 0,86 |
| 14 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet patiënten goed informeren over de aard van de behandeling | 3,09 | 0,46 |
| 5 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet ervoor zorgen dat patiënten hun dagelijkse bezigheden beter kunnen uitvoeren | 3,06 | 0,77 |
| 21 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet rekening houden met de specifieke omstandigheden en wensen van zijn / haar patiënten | 3,00 | 0,60 |
| 27 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet zijn / haar patiënten vragen hoe de oefeningen thuis gaan | 2,98 | 0,50 |

| Item nr. | Beschrijving item | Gemiddelde belangscore | S.d. |
|-----------------|--|-------------------------------|-------------|
| 36 | Ik moet altijd door dezelfde fysiotherapeut behandeld worden | 2,98 | 0,86 |
| 42 | In de wachtruimte van de praktijk moeten voldoende comfortabele zitplaatsen voor wachtenden aanwezig zijn | 2,93 | 0,74 |
| 15 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet patiënten goed informeren over de duur van de behandeling | 2,89 | 0,55 |
| 28 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet aan zijn / haar patiënten vragen wat zij gedaan hebben met zijn / haar adviezen | 2,85 | 0,54 |
| 2 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet telefonisch goed bereikbaar zijn | 2,80 | 0,60 |
| 23 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet tijdens de behandeling niet gestoord worden door telefoontjes | 2,72 | 0,89 |
| 35 | Ik moet binnen 15 minuten na mijn afspraak geholpen worden | 2,58 | 0,88 |
| 37 | Ik moet ook zonder verwijzing van de huisarts / specialist, bij de fysiotherapeut terecht kunnen | 2,52 | 0,95 |
| 4 | De fysiotherapeut met wie ik te maken heb moet zijn / haar patiënten ook buiten kantooruren (9.00 tot 17.00 uur) kunnen behandelen | 2,08 | 0,90 |